# Пользовательское соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта https://vsego-navalom.ru

#### 1 Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») определяет условия использования сайта <a href="https://vsego-navalom.ru">https://vsego-navalom.ru</a> (далее «Сайт»), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Всего Навалом» (ИНН 616511650806, ОГРН 305616506400043, адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Батумский, 7) далее Оператор.
- 1.2. Любое лицо, посещающее Сайт и/или использующее его функционал, признается Пользователем (далее «Пользователь»).
- 1.3. Использование Сайта Пользователем означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, а также согласие с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта. Под согласием с условиями Соглашения понимается выполнение одного из следующих действий: регистрация на сайте, отправка любой формы, вход в Личный кабинет, бронирование невостребованного имущества и использование обратной связи.
- 1.4. Оператор оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не указано в тексте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.
- 1.5. Настоящее Соглашение распространяется на весь контент, сервисы и функциональные возможности, размещённые на Сайте.

#### 2 Термины и определения

Для целей настоящего Соглашения используются следующие термины:

- а. «Пользователь» физическое лицо, использующее функциональные возможности Сайта, включая просмотр страниц, подачу заявок, регистрацию, вход в личный кабинет, использование сервисов.
- b. «Сайт» совокупность информации, цифровых ресурсов, программных решений и сервисов, размещённых в сети Интернет по адресу <a href="https://vsego-navalom.ru">https://vsego-navalom.ru</a>.
- с. «Контент» все текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы, программные элементы, торговые знаки, логотипы, размещённые на Сайте, принадлежащие Оператору или третьим лицам на законных основаниях.
- d. «Личный кабинет» персонализированный раздел Сайта, доступный зарегистрированному Пользователю, предоставляющий доступ к информации о договорах займа, задолженности, графиках платежей, а также позволяющий оплачивать услуги и взаимодействовать с Оператором.

е. «Регистрация» — процедура создания учётной записи Пользователя на Сайте, включающая ввод персональных данных, и осуществляемая через формы на Сайте, в том числе с использованием сторонних сервисов авторизации (социальных сетей, Яндекс, email, телефона).

# 3 Предмет соглашения

- а. Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта, а также права, обязанности и ответственность Пользователей и Администрации Сайта при использовании размещённых на нём материалов, сервисов и функциональных возможностей.
- b. Все действия Пользователя на Сайте совершаются добровольно. Использование функционала Сайта возможно, как с регистрацией, так и без неё, за исключением действий, требующих доступа к Личному кабинету.

#### 4 Условия использования сайта

а. Пользователь вправе:

свободно просматривать публичные разделы Сайта и знакомиться с его содержанием;

- использовать размещённые формы для обратной связи, подачи заявок, оформления предзаказов;
- b. Пользователь обязуется предоставлять достоверную, точную и актуальную информацию при заполнении форм, использовании Сервиса и при регистрации в Личном кабинете. Администрация Сайта не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением недостоверной информации.
- с. Сайт предназначен для использования совершеннолетними дееспособными лицами. Использование Сайта несовершеннолетними возможно только с согласия законных представителей и под их контролем.

### 5 Обработка персональных данных

- а. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте Оператора.
- b. Использование Сайта, в том числе заполнение любых форм, регистрация, вход в Личный кабинет, отправка заявок или обращений, означает автоматическое выражение Пользователем согласия на обработку его персональных данных на условиях, установленных указанной Политикой.
- с. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, и удаляются в порядке, установленном Политикой конфиденциальности Оператора.

d. Пользователь вправе: получить доступ к своим персональным данным, потребовать их исправления, блокирования или удаления, направив соответствующее обращение через форму обратной связи или на email vsegonavalom@yandex.ru Ответ предоставляется в сроки, предусмотренные Политикой конфиденциальности и законом.

#### 6 Права и обязанности сторон

- а. Пользователь имеет право:
- свободно использовать доступный функционал Сайта в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением;
- получать информацию о своих обязательствах по договорам займа через Личный кабинет;
  - направлять обращения, заявки, запросы через формы Сайта;
  - отказаться от использования Сайта в любой момент;
  - отзывать согласие на обработку персональных данных в установленном порядке.

Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на условия настоящего Соглашения путём направления письменного обращения по почте или на электронный адрес. В случае отзыва согласия доступ к функционалу Сайта может быть ограничен.

#### b. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящего Соглашения и положения законодательства Российской Федерации;
- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм и использовании сервисов;
  - не предпринимать действия, нарушающие нормальную работу Сайта;
  - не использовать Сайт в противоправных целях;
  - соблюдать авторские и иные права на контент, размещённый на Сайте.
  - с. Администрация Сайта имеет право:
- вносить изменения в содержание Сайта, структуру, функциональность без предварительного уведомления Пользователя;
- приостанавливать работу Сайта (полностью или частично) в целях обслуживания, обновления или устранения неполадок;
  - ограничивать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий Соглашения;
- направлять Пользователю уведомления, связанные с использованием Сайта и исполнением договоров;
- удалить данные Пользователя в случае, если в течении двух лет Пользователь не посещал сайт.

### d. Администрация Сайта обязуется:

- $\bullet$  соблюдать принципы и требования обработки персональных данных, предусмотренные законодательством  $P\Phi$ ;
- предпринимать разумные и достаточные меры по обеспечению работоспособности Сайта;
- рассматривать обращения Пользователей по вопросам, связанным с использованием Сайта и предоставлением информации.

#### 7 Интеллектуальная собственность

- а. Все права на Сайт и его содержимое (включая, но не ограничиваясь: тексты, изображения, логотипы, программный код, элементы дизайна, структуру страниц, базу данных и иные материалы) принадлежат Администрации Сайта либо иным правообладателям на законных основаниях.
- b. Контент, размещённый на Сайте, охраняется законодательством Российской Федерации и международными соглашениями в области авторского и смежных прав, а также прав на товарные знаки и коммерческие обозначения.
- с. Использование, копирование, воспроизведение, распространение, размещение, передача, публикация или иное использование любых материалов Сайта без предварительного письменного согласия правообладателя запрещается.
- d. При цитировании материалов Сайта, если это допускается действующим законодательством, обязательна ссылка на источник в виде активной гиперссылки на https://vsego-navalom.ru.
- е. Пользователю запрещается изменять, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или создавать производные работы на основе программных компонентов Сайта без разрешения.

# 8 Ограничение ответственности

- а. Администрация Сайта прилагает разумные усилия для обеспечения бесперебойной работы и безопасности Сайта, но не гарантирует его абсолютную техническую безошибочность и доступность в любое время. Сайт может быть временно недоступен по техническим причинам, а также в связи с обслуживанием или обновлением.
- b. Администрация Сайта не несёт ответственности за возможные сбои в работе Сайта, вызванные действиями или бездействием третьих лиц, перебоями в работе интернет-провайдеров, хостинг-платформ, платёжных систем или иного оборудования и программного обеспечения, находящегося вне контроля Оператора.
- с. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за корректность вводимых им данных, в том числе при регистрации, оплате, подаче заявок и иной активности на Сайте. Администрация Сайта не несёт ответственности за последствия, вызванные ошибочным или недостоверным вводом информации.
- d. Администрация Сайта не компенсирует возможные убытки или упущенную выгоду, понесённые Пользователем в результате использования Сайта или невозможности его использования, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### 9 Изменение условий соглашения

- а. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.
- b. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте самой редакции.

- с. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения путём регулярного ознакомления с его актуальной версией, размещённой по адресу: <a href="https://vsego-navalom.ru">https://vsego-navalom.ru</a>.
- d. Продолжение использования Сайта после вступления в силу новой редакции Соглашения считается согласием Пользователя с его условиями.

## 10 Урегулирование споров и применимое право

- а. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с использованием Сайта и настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- b. До обращения в суд стороны обязуются предпринять меры по досудебному урегулированию спора посредством направления письменной претензии по адресу Администрации Сайта.
- с. Если согласие не достигнуто, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации Сайта (г. Чита, Центральный районный суд).
  - d. участвующих в расчётах.

#### 11 Использование сервиса Jivo

а. У пользователей сайта собираются некоторые данные:

-информация о устройстве (тип устройства, операционная система, версия приложения для устройства).

# 12 Использование сервиса Яндекс. Метрика

**а.** У пользователей сайта обрабатываются: IP-адрес, данные о браузере, операционной системе, сведения о действиях на сайте и др.. Использование Яндекс.Метрики администрацией сайта необходимо для анализа посещаемости сайта, улучшения его функциональности, таргетинга рекламы»

### 13 Контактная информация Оператор и Администрация Сайт

ИП Гулаб Гул Нуруддин

616511650806

ОГРН 305616506400043

Адрес: 344068, г. Ростов-на-Дону, пер. Батумский, 7